

CONTRATO DE INTERMEDIACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS.

El presente contrato describe los términos y condiciones generales (en lo sucesivo los "Términos y Condiciones"), que regulan la celebración de operaciones y prestación o contratación de servicios que SIYUA, S.A. DE C.V., representada por su apoderado legal con facultades suficientes, (en lo sucesivo "PABS+") ofrezca a los Usuarios de la App (en lo sucesivo el "Usuario") a través del uso de equipos, Medios Electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología similar, sistemas automatizados de procesamiento de datos y redes de telecomunicaciones (en lo sucesivo "Medios Electrónicos"), o mediante contratos físicos, (en lo sucesivo "Contratos Físicos").

Para la utilización de dichos Medios Electrónicos, el Usuario, y/o el Contratante, deberá aceptar que ha leído detenidamente y comprende que el uso de los mismos implica la celebración y aceptación de los presentes Términos y Condiciones, los cuales tienen carácter obligatorio y vinculante.

La utilización de la App, el Portal o de los Servicios implica la aceptación por parte del Usuario o el Contratante de todas las cláusulas y políticas establecidas en estos Términos y Condiciones. Asimismo, al utilizar la App, el Portal o los Servicios estará comunicándose con PABS+ a través de Medios Electrónicos, por lo que acepta recibir comunicación bajo esta modalidad utilizando diversos mecanismos tales como: videollamada, el aplicativo web o móvil denominado "WhatsApp" de WhatsApp, Inc., correo electrónico, mensajes de texto, el Portal Web, avisos y la plataforma de mensajería personal de la App; en virtud de lo anterior, el Usuario reconoce que los formularios, contratos, avisos, mensajes, así como cualquier tipo de notificación y/o comunicación que se envíe por los Medios Electrónicos satisfacen cualquier requisito legal y cuentan con plenos efectos legales y validez.

El uso de notificaciones, así como su habilitación o deshabilitación, será entera responsabilidad del Usuario (la habilitación deberá hacerse a través del sistema operativo, ya que la App no permite la habilitación o deshabilitación de las notificaciones).

El medio de notificación que utilizará PABS+, para informar al Usuario y/o al Contratante respecto de las Operaciones Electrónicas realizadas por el Usuario, será el correo electrónico proporcionado por el mismo durante el proceso de suscripción.

En caso de que el Contratante opte por el contrato Físico, se utilizará como medio de notificación, mensaje de texto, mensaje WhatsApp, o correo electrónico, dichos datos de identificación serán los que el Usuario, señale en el Portal Web o en la App.

Declara PABS+:

Que es una Sociedad mercantil, debidamente constituida, de conformidad con las leyes mexicanas, vigentes y que su apoderado legal cuenta con las facultades suficientes de representación, información que se encuentra detallada en el apartado "legal" de la página web.

<https://wallet.poweredbywoow.com > pabs>

Que tiene celebrado un contrato de mediación mercantil, con la empresa denominada "Todo bien Woow, S.A.P.I. de C.V., quien es la Sociedad mercantil que gestiona la contratación de los terceros especializados que otorgarán los beneficios contenidos en la membresía PABS+.

Declara el Contratante:

- a) Ser mexicano, mayor de edad.
- b) Tener su domicilio en la calle, interior, colonia, código postal, municipio y correo electrónico, que ha quedado registrado en la App PABS+ y que manifiesta bajo protesta de decir verdad, son ciertos y correctos, y los cuales designa como medios de notificación derivados de este contrato.
- c) Que tiene la intención de llevar a cabo la compra de una membresía PABS+ y que se realiza de conformidad a las siguientes:

Cláusula Primera. Definiciones.

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, cualquier palabra que comience con mayúscula, deberá ser entendida conforme a las siguientes definiciones:

- a) Contratante: Persona que ha solicitado la contratación del Plan para sí o para terceras personas y que se compromete a realizar el pago de la membresía.
- b) Beneficiario: Persona designada por el Contratante, que podrá tener los beneficios de la membresía PABS+, entendiendo como tal a la Esposa, Hijo o Hijos del Contratante, en la inteligencia que estos beneficiarios a excepción del cónyuge, deberán ser menores de 21 veintiún años.

c) Pago de Membresía: es el monto que el Contratante deberá pagar mensualmente para poder recibir los beneficios incluidos en su membresía PABS+.

d) Autenticación: el conjunto de técnicas y procedimientos utilizados para verificar la identidad del Usuario y su facultad para realizar Operaciones Electrónicas y para enviar instrucciones a PABS+, a través de Medios Electrónicos.

e) Contraseña: Cadena de caracteres que autentica al Usuario en los Medios Electrónicos.

f) Plan contratado: Documento en el que se establecen los términos y condiciones celebradas entre el Contratante y PABS+, así como los derechos y obligaciones de las partes. Este documento está integrado por los siguientes documentos que constituyen prueba del Plan:

g). La carátula del Plan: Incluye, entre otra información:

1. Beneficios para la Salud.
2. Beneficios para el Hogar.
3. Beneficios para la Asistencia Vial.

h). Las Condiciones Generales: Documento que contiene los términos y condiciones generales, bajo los cuales se registrará la cobertura otorgada por el Plan.

i). Correo Electrónico: Los mensajes disponibles para su envío a través de sistemas de comunicación electrónica, mediante los cuales PABS+, realizará las notificaciones necesarias.

j). Cuenta: El conjunto de ID y Contraseña que permite al Usuario acceder a la App o, en su caso, al Portal, para realizar Operaciones Electrónicas.

k). Directorio: Directorio de hospitales, doctores, laboratorios y farmacias, todos los anteriores independientes de PABS+.

l). Equipo del Usuario: Equipo que cuenta con un sistema operativo iOS o Android, mediante el cual se realiza la descarga de la App y se inicia Sesión con el ID y contraseña.

m). ID: Cadena de al menos seis caracteres a través del cual el Usuario se identifica en los Medios Electrónicos.

n). Mecanismos de confirmación: Notificaciones enviadas por PABS+ al Usuario a través de los Medios Electrónicos.

o). Médico: Médico independiente con el cual se tiene un convenio de colaboración, quien cuenta con autorización para expedir recetas médicas y dar consultas médicas.

p). Operaciones Electrónicas: Conjunto de acciones determinadas para que PABS+ pueda realizar operaciones y Servicios requeridos por el Usuario a través de los Medios Electrónicos, para efectos de los presentes Términos y Condiciones serán considerados de manera enunciativa pero no limitativa las siguientes:

a. Contratación o cancelación de un Plan.

b. Solicitud de Beneficios.

c. Pagos.

d. Alta y modificación del medio de notificación para la confirmación de la operación electrónica realizada.

e. Restablecimiento de contraseña:

f. Solicitar videoconsultas médicas y agendar consultas presenciales.

g. Portal o App: Plataformas o aplicaciones oficiales de PABS+, que se usan para brindar al Usuario información o Servicios, dentro de los cuales se contempla el uso de los Medios Electrónicos para la prestación de Servicios.

h. Servicio de consulta y asistencia técnica sobre la App, así como asistencia para agendar citas presenciales con un Médico, el cual se brindará a través de la App.

i. Servicios: Los siguientes Servicios brindados por PABS+ al Usuario a través de la App, o en su caso, el Portal:

j. Llevar a cabo teleconsultas médicas.

k. Agendar citas para consultas presenciales con un costo preferencial al Contratante.

l. Realizar consultas y recibir asistencia técnica sobre dichos Servicios de la App.

m. Sesión: Período en el cual el Usuario o su beneficiario podrá solicitar Servicios, una vez que hayan ingresado a la App con su ID y Contraseña, la Sesión se dará por terminada de manera automática si la misma se encuentra inactiva por un periodo de tiempo prolongado.

n. Términos y Condiciones: Los presentes Términos y Condiciones, así como del uso de Medios Electrónicos que pueda publicar PABS+ de tiempo en tiempo.

o. Usuario: Persona con registro en la App o Portal de PABS+.

p. Teleconsultas: Consultas realizadas a través de videollamadas mediante la App.

Cláusula Segunda. Objeto.

El Usuario podrá realizar a través de los Medios Electrónicos la solicitud de las Operaciones Electrónicas que disponga de acuerdo a la membresía contratada a través de la App de PABS+. PABS+ se reserva el derecho de ampliar o disminuir el número de Operaciones Electrónicas, sin embargo, dichas modificaciones deberán ser publicadas en la App de PABS+ para conocimiento del Usuario.

PABS+ se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de Cuenta, cancelar o suspender una Cuenta, sin que esté obligado a comunicar las razones de ello y sin que ello genere alguna responsabilidad para PABS+.

PABS+, se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud nueva para cualquier producto que se ofrezca, en caso de que el Usuario anteriormente haya obtenido una membresía a través de PABS+ en el que no haya cumplido con la obligación de pago correspondiente.

En ningún momento se entenderá que la presentación por parte del Usuario de la solicitud debidamente llenada, así como la aceptación de los presentes Términos y Condiciones constituye la aceptación del riesgo por parte de PABS+, sin que ello genere responsabilidad alguna para PABS+.

PABS+ se reserva el derecho de grabar cualquier conversación telefónica sostenida con el Usuario, en caso de utilizar este medio de comunicación.

Cláusula Tercera. Acceso a Medios Electrónicos.

Para el primer acceso a los Medios Electrónicos, el Usuario deberá llevar a cabo un registro previo en la App de PABS+ en el que deberá brindar cierta información que ayude a su Autenticación, dicha información será utilizada en términos de los presentes Términos y Condiciones y el Aviso de Privacidad (según dicho término se describe en la Cláusula Décima Novena de los Términos y Condiciones). A efecto de lo anterior, el Usuario reconoce y acepta que, la correcta prestación de los Servicios y la utilización del Portal o App depende de la veracidad, certeza y exactitud de la información proporcionada por el Usuario, por lo que el único responsable de la información proporcionada y operaciones de la Cuenta será el Usuario, de tal manera que PABS+ no será responsable de la certeza de la información ni operaciones que ocurran en la Cuenta y PABS+ no se responsabilizará en forma alguna por la prestación de los Servicios y la utilización

del Portal o App en el supuesto en el que el Usuario proporcione información errónea, falsa, incompleta o desactualizada.

PABS+ puede en cualquier momento solicitar cualquier tipo de documento o dato adicional a efecto de corroborar la información de la Cuenta. PABS+ tendrá derecho a suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos o información no hayan podido ser confirmados, o no sean correctos.

Una vez registrado, el Usuario podrá acceder a los Medios Electrónicos con su ID y su contraseña.

El Contratante autoriza que el Usuario podrá realizar las siguientes acciones:

- a. Solicitar servicios médicos en nombre del Contratante.
- b. Intercambiar información médica a nombre del Contratante.

El listado anterior no aplica en caso de que el Contratante y el Usuario sean la misma persona.

En caso de que el Usuario requiera que se modifique su contraseña o ID deberá cumplir con una serie de pasos en el momento que lo desee, mediante cualquiera de los Medios Electrónicos disponibles.

Con el fin de facilitar y asegurar el acceso a nuestra aplicación móvil, PABS+, podrá utilizar sistemas de autenticación biométrica, como reconocimiento facial o huella dactilar. Al activar esta funcionalidad, el Usuario autoriza expresamente a PABS+, para tratar, sin recabar sus datos biométricos con la única finalidad de autenticar su identidad al iniciar sesión en la aplicación de PABS+.

PABS+ se compromete a no recolectar ni almacenar los datos biométricos, y no serán utilizados para fines distintos a los aquí establecidos sin el consentimiento previo del Usuario, salvo que una ley aplicable o autoridad competente disponga lo contrario.

El Usuario reconoce que la activación y configuración de la autenticación biométrica en su dispositivo es su responsabilidad. Asimismo, entiende que las credenciales biométricas se almacenarán únicamente en su dispositivo mediante los mecanismos de seguridad proporcionados por el sistema operativo. PABS+ no almacena ni tiene acceso a estos datos biométricos.

*Para más información sobre el tratamiento de sus datos personales, incluyendo los datos biométricos, por favor consulte nuestro Aviso de Privacidad disponible en

<https://wallet.poweredbywoow.com > pabs >>

El Contratante podrá realizar el pago de la membresía, mediante pagos, semanales, mensuales o anuales, dentro del Portal de la membresía.

Promociones y Descuentos

PABS+ podrá, periódicamente, directa o conjuntamente, con o a través de un tercero, cuando lo considere oportuno, proporcionar a determinados Usuarios promociones y descuentos con relación a los Servicios que brinda PABS+.

Los detalles de la promoción o descuento que se ofrezca podrán contener términos y condiciones adicionales.

PABS+ se reserva el derecho de modificar o cancelar la promoción y/o descuento en cualquier momento y de informarle al Contratante a través de los mismos canales por los que se le ofrecieron. Asimismo, PABS+ podrá ofrecer promociones y descuentos por vigencias determinadas o indeterminadas, sin obligarse a ofrecerlas nuevamente.

Cobros en Representación de Terceros

El Usuario autoriza expresamente a PABS+ para realizar cobros en nombre de terceros, cuando el Usuario haya contratado Servicios o membresías adicionales que no formen parte de la cobertura del Plan principal. Dichos cobros serán efectuados utilizando los métodos de pago registrados, por el Usuario, de conformidad con los términos y condiciones de los Servicios o membresías contratadas. PABS+ se compromete a informar al Usuario, a través de los Medios Electrónicos, el concepto y el importe correspondiente antes de efectuar el cobro.

Cláusula Cuarta. Obligaciones del Usuario.

En adición a las demás obligaciones contenidas dentro de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario deberá cumplir con las siguientes obligaciones como medidas para mitigar riesgos inherentes al uso de Medios Electrónicos; así como prevenir la realización de operaciones irregulares o ilegales:

a) El Usuario se compromete a mantener de forma segura y confidencial el ID y Contraseña, y en ningún caso PABS+ será responsable del uso del ID y Contraseña

del Usuario; por lo anterior, el Usuario será responsable del correcto uso de su Cuenta y, por lo tanto, deberá pagar a PABS+ cualquier daño, perjuicio, gasto o costo derivado del mal uso de la Cuenta.

b) En el momento en que el Usuario tenga conocimiento o sospeche el robo o el uso no autorizado de su Cuenta, deberá notificar inmediatamente a PABS+ por el medio que mejor le convenga, incluyendo el correo electrónico mencionado de la institución, y realizar la modificación de su ID y Contraseña.

c) En caso de que el Usuario exceda el número de intentos permitidos de acceso a la App por tratar de ingresar con información errónea, deberá notificar dicha circunstancia a PABS+ para que esta le asista para restablecer la contraseña.

d) El Usuario se abstendrá de permitir que cualquier persona distinta al titular de la Cuenta utilice cualquiera de los Servicios a través de su Cuenta. PABS+ no será responsable, en ningún caso, de los Servicios cuando una persona distinta al titular de la Cuenta utilice los Servicios. El Usuario deberá indemnizar y sacar en paz y a salvo a PABS+ de cualquier procedimiento que se inicie en su contra, así como de los daños y perjuicios que deriven del incumplimiento a la presente Cláusula por parte del Usuario.

Se excluye de lo señalado en el presente inciso "d)", aquellos supuestos en los que un tercero asista al Usuario, en virtud de que el Usuario se encuentre imposibilitado de utilizar su Cuenta por sí mismo. En dichos casos, se entenderá que el Usuario ha usado su Cuenta personalmente, por lo que el Usuario será responsable del uso de la Cuenta de conformidad con los términos y condiciones señalados en los presentes Términos y Condiciones.

e) En ningún caso PABS+ será responsable de verificar que el Usuario sea mayor de edad o, en su caso, que el Usuario cuente con la autorización de sus padres o tutores, por lo que los Usuarios menores de 18 años que no cuenten con la autorización de sus padres o tutores deberán abstenerse de utilizar la App.

f) El Usuario reconoce, que deberá abstenerse de utilizar el Servicio de Videoconsulta en relación con una urgencia médica. En caso de que exista una situación de urgencia, será total responsabilidad del Médico la reacción adecuada a tal situación, debiendo tomar las acciones y realizar las recomendaciones que las buenas prácticas médicas establecen para tales situaciones. El presente inciso f) será aplicable igualmente a cualquier consulta médica presencial.

g) Al usar la App, el Usuario deberá dirigirse con probidad, decencia y respeto. Por lo anterior, el Usuario se obliga a: (i) abstenerse de faltar el respeto en cualquier forma a cualquier Médico (ii) utilizar una vestimenta adecuada durante el uso del Servicio de Videoconsulta (camisa y/o blusa, pantalones o falda según la preferencia, en el entendimiento que deberá mantener probidad en dicha vestimenta), y (iii) seguir las indicaciones del Médico durante la prestación del Servicio de Videoconsulta.

h) El Usuario se compromete a cubrir los gastos y costos generados por la recepción de un Servicio o la realización de una Operación Electrónica que se encuentren contemplados y regulados dentro del Plan.

i) El Usuario Contratante, o no Contratante, si es el caso, se hace responsable de la veracidad y autenticidad de la información interbancaria brindada para el cobro de la membresía así como de los Servicios adicionales o cualquier otro concepto relacionado con los presentes Términos y Condiciones y con la membresía que se encuentren a su nombre.

j) El Usuario, tanto Contratante como no Contratante, acepta que en caso de que la información interbancaria brindada sea falsa o errónea, PABS+ podrá dar por terminado el presente acuerdo.

k) El Usuario acepta que en caso de que el método de pago principal proporcionado, no permita realizar el cobro correspondiente, PABS+ podrá recurrir a cualquier otro método de pago registrado por el Usuario para efectuar el cobro de las primas, copagos, coaseguros o cualquier otro concepto relacionado con los Servicios.

l) El Usuario deberá asumir todos los riesgos inherentes al uso de los Medios Electrónicos por la realización de Operaciones Electrónicas, en la App y/o a cualquier Medio Electrónico de PABS+, según sea el caso, así como aquellas consecuencias que deriven de un mal uso de ellos.

Cláusula Quinta. Obligaciones de PABS+.

PABS+ deberá cumplir con las siguientes obligaciones:

a) Mantener controles de seguridad técnicos, físicos y administrativos para proteger en todo momento la confidencialidad e integridad de la información del Usuario, incluyendo la de sus factores de autenticación.

b) Ocupar la información de acuerdo con las finalidades descritas en su aviso de privacidad.

c) Notificar al Usuario cada vez que se realice de forma exitosa una Operación Electrónica.

d) Comunicar por cualquier medio que tenga disponible PABS+, cualquier suspensión temporal o definitiva del Portal o la App sin necesidad de otorgar alguna explicación.

e) Brindar atención de cualquier falla o duda que tenga el Cliente respecto del Portal, App y/o cualquier Medio Electrónico de PABS+, según sea el caso.

Cláusula Sexta. Factores de Autenticación.

Los factores de Autenticación que podrá solicitar PABS+ para efectuar los Servicios en sus Medios Electrónicos, son los siguientes:

a) Categoría 1: Se compone de información obtenida mediante la aplicación de cuestionarios al Usuario, por parte de operadores telefónicos, en los cuales se requieran datos que el Usuario conozca.

b) Categoría 2: Se compone de información que solo el Usuario conozca e ingrese a través de un Dispositivo de Acceso, el cual es la Contraseña; (i) su longitud deberá ser de al menos ocho caracteres; (ii) la composición de estos Factores de Autenticación deberá incluir caracteres alfabéticos y numéricos, cuando el Dispositivo de Acceso lo permita; y (iii) En ningún caso se podrá utilizar como tales, la información siguiente: 1) El Identificador de Usuario; 2) El nombre comercial o denominación social de PABS+; 3) Más de dos caracteres idénticos en forma consecutiva; o 4) Más de dos caracteres consecutivos numéricos o alfabéticos.

c) Categoría 3: Se compone de información contenida o generada por medios o dispositivos electrónicos, así como la obtenida por dispositivos generadores de contraseñas dinámicas de un solo uso. PABS+ podrá, pero no estará obligada a, brindar estos medios al Usuario; sin embargo, en caso de que sean proporcionados, su uso será obligatorio.

d) Categoría 4: Se compone de información del Usuario derivada de sus propias características físicas, tales como huellas dactilares, geometría de la mano o patrones en iris o retina, entre otras. PABS+ podrá, pero no estará obligada a, brindar estos medios al Usuario; sin embargo, en caso de que sean proporcionados, su uso será obligatorio.

Cláusula Séptima. Videoconsulta.

El Titular y/o los Usuarios podrán solicitar o agendar el Servicio de Videoconsulta a través de la App dentro del horario de atención establecido por PABS+ para brindar el Servicio.

Para lo cual, deberán acceder a su Cuenta y seleccionar la opción de Videoconsulta. Una vez seleccionada la opción de Videoconsulta, el Socio o la Socia deberá informar sobre la razón por la cual se solicita la Videoconsulta.

Una vez que un Médico esté en posibilidad de brindar el Servicio de Videoconsulta al Socio o Socia o, en el caso de Videoconsultas agendadas, cuando sea la hora solicitada, la App alertará al Usuario o Titular para que se una a la Videoconsulta.

Una vez iniciada la Videoconsulta, el Médico brindará al Socio o Socia la consulta médica a través de una videollamada. En caso de que el Médico considere que cuenta con elementos suficientes para diagnosticar al Usuario y/o Titular y para recomendar un tratamiento, el Médico se lo informará al Usuario y/o Titular, pudiendo enviar la receta médica electrónica correspondiente al finalizar la Videoconsulta. La receta médica electrónica que resulte de la Videoconsulta, estará disponible para el Usuario y/o Titular a través de la App y por medio del correo electrónico del Usuario y/o Titular.

En caso de que el Médico considere que no cuenta con elementos suficientes para diagnosticar al Usuario y/o Titular, para recomendar un tratamiento, el Médico se lo informará al Usuario y/o Titular, pudiendo recomendar que se realice una consulta médica presencial con dicho Médico o con algún otro especialista del equipo médico.

El Usuario y/o Titular, reconoce y acepta que, durante la Videoconsulta y una vez terminada la misma, el Médico completará un expediente médico electrónico con la información proporcionada por el Usuario y/o Titular y la información que derive de la Videoconsulta. El expediente médico electrónico utilizado por los Médicos será elegido por PABS+ y podrá ser accedido por PABS+ y/o por cualquier autoridad legalmente facultada para ello. PABS+ podrá poner el expediente médico electrónico a disposición del Médico a través de sus propios medios, o bien, mediante la contratación de un tercero especializado independiente a PABS+.

La información del expediente médico electrónico será utilizada en términos de los presentes Términos y Condiciones y el Aviso de Privacidad. Lo anteriormente expuesto será aplicable igualmente a cualquier consulta médica presencial.

El Médico brindará sus Servicios de conformidad con su juicio clínico, por lo que PABS+ no será responsable, en ningún caso, del diagnóstico realizado por el Médico, ni del tratamiento recomendado por dicho Médico. El Médico será el único responsable de cualquier daño o perjuicio que sea provocado por el diagnóstico realizado y/o el tratamiento recomendado y/o el contenido de las recetas médicas electrónicas, así como cualquier daño o perjuicio que derive de la Videoconsulta. Lo anterior será aplicable igualmente a cualquier consulta médica presencial. Una vez terminada la Videoconsulta el Médico podrá mantener abierta la plataforma de mensajería personal de la App, a fin de poder responder a dudas adicionales sobre la Videoconsulta correspondiente. El Usuario y/o Titular se abstendrá de realizar consultas sobre padecimientos o situaciones que no estén directamente relacionadas con lo expuesto en la Videoconsulta correspondiente. El Médico, a su entera discreción y de conformidad con su juicio clínico, podrá cerrar la plataforma de mensajería personal de la App. A partir de que el Médico cierre la plataforma de mensajería personal de la App, el Socio o la Socia no podrá realizar ninguna consulta adicional al Médico en relación con dicha Videoconsulta.

Las comunicaciones, recomendaciones e indicaciones que se realicen a través de la plataforma de mensajería personal de la App serán realizadas de conformidad con el juicio clínico del Médico, siendo aplicables lo señalado en la presente Cláusula Séptima.

En ningún caso, PABS+ será responsable de ninguna consulta médica presencial, o bien, de la atención de las urgencias de cualquier centro médico.

Cláusula Octava. Disponibilidad de Servicios

PABS+ no es responsable de la disponibilidad del Médico para la consulta médica presencial, por lo que en ningún momento garantiza ni será responsable, por la disponibilidad de algún Médico para brindar una consulta médica al Socio o Socia. Una vez programada la consulta médica presencial, el Usuario y/o Titular será el único responsable de realizar la confirmación de la cita y cualquier otro trámite o requisito para llevar a cabo la consulta médica presencial. El Usuario y/o Titular será responsable de pagar los gastos y costos que le correspondan,

relacionados con la consulta médica presencial, conforme a lo indicado en la membresía contratada.

Durante la declaración de *Emergencia sanitaria por causa de fuerza mayor, derivada de la epidemia de enfermedad generada por el virus SARS-CoV-2 (COVID-19)* vigente, las consultas con los doctores especialistas, podrán ser brindadas por medio de Videoconsultas si, al criterio de los doctores, el padecimiento se puede tratar por este medio. En estos casos, el Usuario y/o Titular serán responsables del pago del Precio PABS+ estipulado para consultas presenciales.

Cláusula Novena. Directorio.

Los Socios podrán acceder al Servicio de Directorio a través de la App. Este Servicio permitirá a los Usuarios consultar un directorio de doctores especialistas lo más cercano a la ubicación del Usuario y/o Contratante.

Los doctores, especialistas, laboratorios o cualquier tercero que preste un servicio incluido dentro de los beneficios de la membresía, son independientes a PABS+, por lo que PABS+ no será responsable, en ningún caso, de los Servicios brindados por los mismos, ni de los daños o perjuicios que sea provocado por los Servicios que éstos brinden al Usuario.

PABS+ no garantiza ni será responsable en forma alguna por los Servicios brindados por los doctores, especialistas, laboratorios o cualquier tercero que preste un servicio incluido dentro de los beneficios de la membresía, o bien, por su calidad y/o disponibilidad.

Cláusula Décima. Vigencia.

Las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones del contrato estarán vigentes mientras el Usuario dé uso al Portal o App y/o dentro del periodo durante el cual el Usuario cuente con una Cuenta activa. Ahora bien, PABS+ podrá dar por terminado el acceso a la Cuenta y a los Servicios y los presentes Términos y Condiciones respecto de cualquier Usuario, en caso de que dicho Usuario no dé cabal cumplimiento a todas y cada una de sus obligaciones previstas en los presentes Términos y Condiciones.

Cláusula Décima Primera. Terminación.

PABS+ puede dejar de ofrecer los Servicios a través de los Medios Electrónicos o denegar el acceso a los mismos e incluso dar por terminadas en cualquier momento las disposiciones previstas en los presentes Términos y Condiciones, sin

responsabilidad para PABS+ y sin que esto implique un incumplimiento de la membresía contratada.

En caso de que se dé por terminada la membresía, los presentes Términos y Condiciones se darán por terminados. Los presentes Términos y Condiciones volverán a tener vigencia en caso de que el Usuario genere una nueva Cuenta o un nuevo Plan.

En caso de terminación, el Usuario deberá dejar de hacer uso de la App o el Portal.

En caso de cancelación a voluntad del Usuario, la solicitud de cancelación se llevará a cabo a través de la App, o en su caso el Portal, siguiendo el flujo que en la misma se indique. A partir del momento de la cancelación, el Usuario dejará de tener acceso a los Servicios a través de Medios Electrónicos.

Sin perjuicio de lo anterior, la terminación de los presentes Términos y Condiciones, no afectará los derechos y obligaciones que surjan antes de la fecha de terminación.

PABS+ podrá terminar los presentes Términos y Condiciones y restringir el uso de la App o el Portal por parte del Usuario, en caso de que el Usuario incumpla con cualquiera de las obligaciones señaladas en los presentes Términos y Condiciones.

Cláusula Décima Segunda. Fallas en el Portal o App.

PABS+ no se responsabiliza por ningún daño, perjuicio o pérdida al Usuario que pudiera ocasionarse por fallas en el Portal o App, en el servidor o en Internet. PABS+ tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso o uso de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audio contenidos en el mismo. El Usuario no podrá exigirle responsabilidad alguna a PABS+, ni podrá exigir el pago de ninguna cantidad por concepto de daño, perjuicio o pérdida resultante de dificultades técnicas o fallas en el Portal o App o en Internet. PABS+ no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido a el Portal o App, debido a que éste puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas, fallas de Internet, mantenimiento o por causas ajenas a PABS+; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputarse algún tipo de responsabilidad a PABS+. De la misma manera, PABS+ tampoco será responsable por ningún error u omisión de contenidos en el Portal o App.

El Portal o App puede contener enlaces a sitios web de terceros. En dichos casos, PABS+ no será responsable de ninguna manera del contenido, productos, Servicios, anuncios u otra información que pueda ser proporcionada por o a través de tales sitios o publicidad, ni de sus políticas de privacidad o su cumplimiento con las disposiciones legales aplicables.

Cláusula Décima Tercera. Limitación de Responsabilidad.

PABS+ únicamente pone a disposición de los Usuarios el Portal o App para tener acceso a los Servicios, por lo que no será responsable y en ningún caso garantiza el contenido, calidad, cantidad, estado, seguridad, idoneidad, integridad o legitimidad de los Servicios y/o de la receta médica electrónica y/o de los medicamentos correspondientes. En consecuencia, PABS+ no será responsable de cualquier daño, menoscabo, pérdida o perjuicio, relacionado con la calidad, integridad, legitimidad, o cualquier otra causa análoga a los Servicios y/o de la receta médica electrónica y/o de los medicamentos.

Cláusula Décima Cuarta. Indemnización.

El Usuario acuerda y se obliga a indemnizar y a sacar en paz y a salvo a PABS+ de cualquier reclamación que pudiera hacerse en su contra con motivo o en relación con el uso de la Cuenta. En razón de lo anterior, el Usuario acuerda indemnizar y eximir de responsabilidad a PABS+ (incluyendo, pero no limitando a sus respectivos accionistas, directores, gerentes, funcionarios, representantes, agentes y empleados) por cualquier reclamo o demanda (incluyendo honorarios y costos legales), obligándose a resarcir a PABS+ de cualquier cantidad que se erogare por estos conceptos.

Cláusula Décima Quinta. Relación.

Ninguna disposición contemplada en estos Términos y Condiciones constituye de manera alguna cualquier tipo de sociedad, asociación, comisión mercantil o relación laboral entre PABS+ y el Usuario.

Cláusula Décima Sexta. Propiedad Intelectual.

El Portal o App y todos los derechos relativos a éste, son propiedad exclusiva de PABS+. Ninguna disposición prevista en los Términos y Condiciones, ni el uso del Portal o App, otorgan o transfieren ningún derecho sobre o en relación con el Portal o App.

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con los Servicios, incluyendo sin limitar a, todas las patentes, modelos de utilidad, diseños

industriales, marcas, avisos comerciales, nombres comerciales, derechos de autor, secretos industriales, *know-how*, tecnología o cualquier solicitud para obtener el registro de cualquiera de las anteriores, así como sus registros, permisos, licencias o cualquier otro derecho que derive de la prestación de los Servicios, son y serán, en todo momento, propiedad de PABS+. Los Términos y Condiciones no otorgan al Usuario, en ningún caso, derechos sobre la Propiedad Intelectual de PABS+.

Cláusula Décima Séptima. Confidencialidad.

Toda la información proporcionada por los Usuarios será tratada como información confidencial y no podrá ser revelada sin el consentimiento del Usuario. Esta obligación de confidencialidad no cesará con motivo de la expiración, suspensión, terminación o rescisión de los presentes Términos y Condiciones.

Tendrán acceso a dicha información aquellos empleados o representantes de PABS+, así como terceros con los que PABS+ tenga una relación jurídica para el cumplimiento de las obligaciones conforme a los presentes Términos y Condiciones. No obstante, PABS+ podrá proporcionar información mediante requerimiento fundado y motivado de autoridad competente.

Cláusula Décima Octava. Privacidad.

El tratamiento de los datos personales que se lleve a cabo en relación con los Servicios, se regirá conforme a lo establecido en el Aviso de Privacidad de PABS+, el cual se encuentra disponible en <https://wallet.poweredbywoow.com > pabs >>

En cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y las demás disposiciones legales aplicables.

De conformidad con el Aviso de Privacidad de PABS+, la información y datos personales que se obtengan durante y derivado de la prestación de los Servicios podrá ser utilizada con fines de investigación médica, científica, tecnológica y/o para la salud.

El consentimiento para el tratamiento de los datos personales sensibles se obtendrá al momento de aceptar los presentes Términos y Condiciones.

Cláusula Décima Novena. Modificaciones.

PABS+ podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento, para lo cual, PABS+ podrá informar a los Usuarios a través de una publicación en su

página web, en el Portal o App y/o a través de Correo Electrónico sobre dichas modificaciones. PABS+ elegirá el medio de notificación a los Usuarios a su entera discreción, bajo el entendido que la notificación se entenderá hecha cuando se realice por cualquiera de los medios señalados en el presente párrafo. Sin perjuicio de lo anterior, PABS+ podrá publicar las actualizaciones o modificaciones a los Términos y Condiciones en el Portal o App, en el entendido de que la sola utilización del Portal o App, implica la aceptación expresa por parte del Usuario de cualquier actualización o modificación de los Términos y Condiciones.

La última actualización de los Términos y Condiciones ocurrió en la fecha señalada al inicio de estos Términos y Condiciones.

Cláusula Vigésima. Encabezados.

El Usuario reconoce que los encabezados de cada una de las cláusulas de los presentes Términos y Condiciones son únicamente para fines de referencia y no afectarán el significado o interpretación de los mismos.

Cláusula Vigésima Primera. Domicilio.

El domicilio de PABS+ se encuentra ubicado en: Calle Jesús García, número 1236, colonia Villaseñor, en Guadalajara, Jalisco.

Correo electrónico: pabsmas@pabsmr.org

Cláusula Vigésima Segunda. Jurisdicción y Ley Aplicable.

Para todo lo relativo a la interpretación y cumplimiento de estos Términos y Condiciones, las partes en este acto se someten, de manera expresa e irrevocable, a las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos y a la jurisdicción de los tribunales competentes de la ciudad de Guadalajara, Jalisco, Estados Unidos Mexicanos, y renuncian, de manera expresa e irrevocable, a cualquier otra jurisdicción que pudiere llegar a corresponderles en virtud de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra razón.